

Barcelona, 10 de Enero de 2023

Oferta de treball de Tècnic/a en microinformàtica

L'Institut de Ciències de la Mar (ICM) cerca un perfil de Tècnic/a en microinformàtica - Perfil d'Aprenent en Informàtica per a Atenció a Usuaris (Cicle Formatiu Superior)

Localització: [Institut de Ciències del Mar \(ICM\)](#), CSIC, Barcelona

Durada: Un any. Renovable fins a tres anys.

Titulació: Cicle Formatiu de Grau Mitjà (finalitzat) o Superior TIC.

Salari brut anual: 9.500-10.500 euros (jornada reduïda 50%-66%)

Resum:

Estudiant actiu d'un cicle formatiu superior en informàtica, amb coneixements sòlids en sistemes operatius Linux i Windows. Compromès amb l'aprenentatge i el desenvolupament d'habilitats en el suport tècnic, capaç de proporcionar assistència en la instal·lació i configuració de maquinari i programari. Es destaca per la capacitat de resolució de problemes, orientació al treball en equip i disposició per aprendre.

Funcions:

Instal·lació i Configuració:

Participar en la instal·lació i configuració de sistemes operatius en ordinadors d'escriptori i portàtils amb èmfasi en Windows. Es valorarà en coneixement de Linux y MacOS (Apple)

Suport Tècnic:

Respondre incidències d'usuaris, sigui in situ, remotament o per telèfon, brindant assistència tant en maquinari com en programari.



Col·laborar en el servei d'atenció a usuaris (SAU), per a la resolució eficient de problemes.

Suport Ofimàtic:

Assistir en tasques relacionades amb l'entorn ofimàtic, incloent-hi programari de productivitat tipus office i altres eines de col·laboració.

Atenció a Usuaris:

Proporcionar atenció a usuaris, oferint orientació i assistència en la realització de tasques relacionades amb els seus llocs de treball.

Redacció de Manuals:

Col·laborar en la redacció de manuals d'usuari per facilitar l'ús eficient de sistemes i eines.

Requisits:

Coneixements tècnics:

Coneixements en sistemes operatius Linux i Windows. Es valorarà el coneixement de MacOS (Apple).

Familiaritat amb la instal·lació i configuració de maquinari i programari.

Idioma:

Nivell d'anglès que permeti la lectura, la comprensió i la comunicació bàsica en aquest idioma.

Habilitats Personals:

Capacitat d'organització i planificació del treball.

Orientació a la resolució de problemes.

Habilitat per a treballar de manera efectiva en equip.

Condicions de Treball:

Tipus de contracte: contracte d'obra o servei.



Pg. Marítim de la Barceloneta, 37-49
08032 Barcelona
+34 932 309 500
www.icm.csic.es

Horari: Flexible de matins, adaptant-se a les necessitats acadèmiques de l'estudiant.

Aquest perfil està dissenyat per a un estudiant d'un cicle formatiu superior que pretén adquirir experiència pràctica en el camp de la informàtica i el suport tècnic. La flexibilitat en l'horari i la disposició per aprendre són aspectes fonamentals per a l'èxit en aquest rol.

Contacte:

Les persones interessades han d'enviar al seu CV per e-mail a:

Joan Figuerola, Responsable del Servei d'Informàtica del CMIMA i ICM
(joan.figueroa@csic.es)

Més informació sobre l'Institut de Ciències del Mar i la convocatòria:

<https://www.icm.csic.es/es/ofertas-de-trabajo>